

MODULO DI TUTELA

Io sottoscritto ospite o rappresentante (dell' ospite.....)
sporgere reclamo a seguito di disservizi, atti o comportamenti impediscono o limitano il diritto alle prestazioni.

SEGNALA:

Si prega di usare questo modulo in maniera appropriata, segnalando atti, comportamenti e disservizi relativi anche a singole persone presenti nella struttura specificando la provenienze.

La Direzione valuterà reclami ed osservazioni provvedendo a dare, se possibile, risposta immediata; altrimenti predisporrà l'attività istruttoria acquisendo tutti gli elementi necessari alla formazione di un giudizio e alla formulazione della risposta all'interlocutore.

Firma ospite o rappresentante

Firma Presidente
